

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## ÖTSCHER-Berufskleidung Götzl GmbH

Stand März 2019



### Angaben gemäß § 5 E-Commerce Gesetz

Ihr Anbieter und Vertragspartner

Ötscher-Berufskleidung Götzl GmbH,  
Ötscherplatz 1, A-3300 Amstetten  
Tel.: +43747264744-0 Fax: -48  
www.oetscher.com

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, Fachgruppe: Bekleidungsindustrie und Textilhandel  
Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Amstetten  
Firmenbuchnummer: 84502v, Firmenbuchgericht: HG St. Pölten  
UID: ATU 17080307, DVR: 0404721,  
Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung: [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)  
Freiwillige Verhaltensrichtlinien: [www.quetezeichen.at](http://www.quetezeichen.at)  
Geschäftsführung: Ing. Mag. Thiemo Götzl, Dr. Georg Götzl  
Adresse der GF: siehe obige Adresse  
Unternehmensgegenstand: Produzent und Händler von Bekleidung

#### 1. Geltung:

Sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote von uns erfolgen ausschließlich aufgrund nachstehender Geschäftsbedingungen in der jeweils aktualisierten Fassung; entgegenstehende oder von diesen, abweichende Bedingungen des Kunden werden generell nicht anerkannt und sind nur bei schriftlicher Genehmigung durch uns wirksam. Vertragserfüllungshandlungen von uns gelten nicht als Zustimmung zu abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für sämtliche Zusatz- und Folgegeschäfte zwischen den Vertragsparteien. Spätestens mit Übernahme der Ware bzw. Dienstleistung werden die Geschäftsbedingungen vom Kunden anerkannt. Die Geschäftsbedingungen gelten auch für Kunden, die Bestellungen über unsere Internetplattform für Unternehmer (B2B) tätigen.

#### 2. Preise:

Preise und Preiszuschläge (z.B. Größenaufschläge, Versandkosten etc.) gelten laut unseren Angeboten und können im Zweifelsfall unseren Preislisten entnommen werden. Wir behalten uns bis zum Tag der Lieferung eine Preiserhöhung bis max. 10% vor, wenn sich zwischen Auftragsannahme und Liefertag Material- und Lohnkosten, Abgaben oder Zölle um mehr als 5 % erhöht haben.

#### 3. Zahlung:

Zahlungen sind ohne jeden Abzug nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen zu leisten. Skontoabzüge und andere Zahlungsmodalitäten bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Im Falle des Zahlungsverzugs treten solche Vereinbarungen außer Kraft. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Eingangs auf unserem Geschäftskonto als geleistet.

#### 4. Verzugsfolgen:

Bei schuldhaftem Zahlungsverzug gelten bei unternehmerischen Kunden mindestens 1 % Verzugszinsen pro Monat, bei Verbrauchern die gesetzlichen Verzugszinsen von 4% pro Jahr als vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich, die uns entstehenden zweckentsprechenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der säumige Kunde, pro Mahnung einen Betrag von EUR 2,50 zu bezahlen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass bei Zahlungsverzug die Zinsen bis zum Klagstag kapitalisiert und sämtliche Inkassospesen dem Kapital hinzugerechnet werden. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Verzugschadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Vor vollständiger Zahlung fälliger Rechnungen, einschließlich allfälliger Verzugszinsen und Spesen, sind wir zu keinen weiteren Lieferungen verpflichtet.

#### 5. Lieferfristen:

Unsere Lieferfristen sind unverbindlich. Teil- und Vorauslieferungen durch uns sind stets zulässig. Zur Lieferung sind wir erst dann verpflichtet, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen, die zur Leistungsausführung erforderlich sind, insbesondere alle technischen und vertraglichen Einzelheiten, Vorarbeiten und Vorbereitungsmaßnahmen erfüllt hat, nachgekommen ist. Bei zeitlicher Überschreitung eines verbindlich vereinbarten Liefertermins sind wir berechtigt, die Lieferfrist angemessen zu verlängern, ohne in Verzug zu

geraten und die Preise anzupassen. Der Käufer hat eine Nachfrist von mindestens 4 Wochen zu setzen.

#### 6. Lieferung:

Unsere Lieferungen erfolgen frachtfrei innerhalb Österreichs und Deutschland ab 300 € Fakturenbetrag exkl. Mehrwertsteuer, unversichert, verpackt. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über. Sämtliche an Sie in Österreich gelieferten Verpackungen sind zur Gänze über ARA entpflichtet.

#### 7. Höhere Gewalt:

Betriebsstörungen infolge Ereignisse höherer Gewalt im eigenen Betrieb oder im Herstellungsbetrieb sowie alle sonstigen Umstände, die unsere Lieferung verhindern, entbinden uns von der Lieferverpflichtung und berechtigen uns, die Lieferung für die Dauer der Behinderung auszusetzen oder entsprechend ihren Auswirkungen ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verzögert sich oder unterbleibt unsere Lieferung, weil der Zulieferant nicht oder nicht rechtzeitig liefern kann, stehen dem Kunden über das bloße Rücktrittsrecht hinaus keine weitergehenden Ansprüche aus welchem Rechtsgrund auch immer zu (Verspätungsschaden, Erfüllungsschaden).

#### 8. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Tilgung aller unserer Forderungen aus allen gegenseitigen Rechtsgeschäften mit dem Kunden bleibt die Ware unser Eigentum. Auch bereits bezahlte und beim Kunden noch vorhandene Ware bleibt unser Eigentum und haftet für alle noch offenen Forderungen. Der Kunde hat den Kennzeichnungspflichten und sonstigen Formvorschriften zur Wahrung des Eigentumsvorbehalts nachzukommen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung. Die zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir freihändig und bestmöglich verwerten und ist der Verwertungserlös auf die noch offene Restforderung anzurechnen.

#### 9. Gewährleistung, Untersuchungs- und Rügepflicht:

Grundsätzlich stehen wir für Mängel nach den gesetzlichen Bestimmungen ein. Ist der Kunde ein Unternehmer (B2B), beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr (12 Monate) ab Warenlieferung. Der Mangel muss sofort nach Erkennen, spätestens jedoch innerhalb von 8 Kalendertagen ab Lieferung schriftlich substantiiert und detailliert beschrieben gerügt werden, andernfalls die Ware als genehmigt gilt. Mängel eines Teils der Lieferung dürfen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung führen. Bei berechtigter Mängelrüge sind wir nach unserer Wahl berechtigt, die mangelhafte Ware oder mangelhafte Teile davon auszutauschen oder nachzubessern oder gegen Entrichtung des Kaufpreises zurückzunehmen.

#### 10. Retoursendung und Größentausch:

Gelieferte Ware wird im Regelfall nicht zurückgenommen mit Ausnahme einer berechtigten Mängelrüge bzw. zulässigen Größenumtuschen. Generell wird keine verschmutzte oder beschädigte Ware von uns zurückgenommen.

Für die richtige Größenwahl stehen unsere Körpermaßtabellen zur Festlegung der Größen zur Verfügung. Es kann auch ein Größensatz zur Anprobe angefordert werden, dies jedoch nur nach bereits fix erhaltenen Aufträgen. In der Folge sollten Größensätze in den Auftrag eingearbeitet werden. Sollte dies nicht möglich sein oder werden keine Originalartikel zur Größenermittlung verwendet, ist mit unserem Verkaufsteam eine Lösung zur Kostenabdeckung zu finden.

Zulässiger Größenumtausch: Ware aus Katalog  
Größenumtusche werden bei Bestellungen aus unseren Katalogen, sofern das Zahlungsziel der zugrunde liegenden Lieferrechnung noch nicht erreicht ist und die Ware nicht verschmutzt, nicht mit Firmenlogo veredelt und auch keine Sonderanfertigung ist, gegen Kostenersatz akzeptiert.

Zulässiger Größenumtausch: Ware aus Sonderanfertigung bzw. veredelte Ware mit Kundenlager  
Bei Waren aus Sonderanfertigungen und bei veredelten Waren (etwa mit Firmenzeichen, Logo oder Werbung versehene Ware) besteht eine kostenersatzpflichtige Umtauschmöglichkeit nur, wenn der Kunde bei uns ein Kundenlager für diese Ware unterhält.

An Kostenersatz für Bearbeitung und Wiedereinlagerung der Ware verrechnen wir pauschal € 2,50 pro Stück mindestens € 6,90 pro Gesamtretoure. Transportkosten bzw. Transportrisiko der Retoursendung gehen ebenfalls zu Lasten des Absenders. Die Retoursendung hat in der Originalverpackung mit Retourwarenschein (RMA) zu erfolgen. Der Retourwarenschein (RMA) kann telefonisch, per Fax oder per E-Mail angefordert werden unter:

Österreich:	Deutschland:
T: +43 7472 64744-0	T: +49 5407 81464-0
F: +43 7472 64744-48	F: +49 5407 81464-29
E: <a href="mailto:info@oetscher.com">info@oetscher.com</a>	E: <a href="mailto:info@oetscher.de">info@oetscher.de</a>

#### 11. Schadenersatz:

Wir haften ausschließlich für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz hat stets der Kunde, sofern er nicht Verbraucher ist, zu beweisen. Unsere Haftung für (Mangel-) Folgeschäden, Verzugs- und Nichterfüllungsschäden, reine Vermögensschäden, etwa durch lieferbedingte Störungen im Betrieb des Kunden, für Schäden mittelbar geschädigter Dritter und für Schäden, die auf von uns zur Auftragserfüllung beigezogener Dritter zurückgehen ist generell ausgeschlossen.

#### 12. Produkthaftung

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet wurde. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern.

#### 13. Urheber- und Schutzrechte:

Im Zuge der Auftragsabwicklung zur Verfügung gestellte Pläne, Skizzen, Entwürfe, Zeichnungen, sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen, Grafiken und dergleichen stets unser geistiges Eigentum und sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte. Diese geistigen Schöpfungen, auch wenn sie nicht von uns stammen, dürfen vom Kunden nicht in einer über den Vertragsinhalt hinausgehenden Weise genutzt werden. Sie dürfen insbesondere nicht vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht werden. Sie sind über unser Verlangen sofort zurück zu stellen. An den vom Kunden zur Verfügung gestellten Muster, Marken, Logos, Fotos, Texte, Skizzen, Zeichnungen und sonstige grafische Darstellungen, die für die Auftragsabwicklung erforderlich sind (Veredelung), erwerben wir die hierfür erforderlichen Nutzungsrechte. Der Kunde ist verpflichtet, uns gegenüber allen Ansprüchen, die von Dritten aus Verletzungen von Urheberrechten, Leistungsschutzrechten (Marken, Muster etc.) oder Persönlichkeitsrechten erhoben werden, schad- und klaglos zu halten. Wir verpflichten uns, in einem gegen uns angestregten Rechtsstreit, dem Kunden den Streit zu verkünden. Tritt der Kunde dem Verfahren nicht als Streitgenosse auf unserer Seite bei, sind wir berechtigt, über den Klageanspruch frei zu disponieren. Wir sind jedenfalls berechtigt, die zur notwendi-

gen Rechtsverfolgung und -verteidigung angefallenen Kosten vom Kunden zu verlangen.

#### 14. Zurückbehaltung

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so ist der Kunde bei gerechtfertigter Reklamation außer in den Fällen der Rückabwicklung nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern nur eines angemessenen Teiles des Bruttorechnungsbetrages berechtigt.

#### 15. Mitwirkungspflichten:

Für die Erfassung des Leistungsumfanges, der Leistungsbeschreibung, der Leistungsfristen und der Erstellung von Angeboten hat uns der Kunde stets die erforderlichen Informationen vollständig und richtig zu erteilen. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Stamm- und Kontaktdaten, welche zur Auftragsabwicklung notwendig sind, bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen und Lieferungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

#### 16. Salvatorische Klausel:

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen oder des Auftrages ungültig oder undurchsetzbar, so werden sie automatisch durch gültige und durchsetzbare ersetzt, die den ursprünglich beabsichtigten Zweck am ehesten erreichen. Ist eine Klausel nur nach einer bestimmten nationalen Rechtsordnung ungültig oder undurchsetzbar, so erfolgt die Vertragsanpassung nur für diese Rechtsordnung. In den anderen Rechtsordnungen bleiben die Verkaufsbedingungen unverändert.

#### 17. Anzuwendendes Recht (Vertrags- und Verhandlungssprache):

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK). Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.

#### 18. Gerichtsstand und Erfüllungsort:

Für sämtliche Streitigkeiten aus Verträgen mit unternehmerischen Kunden gilt ausschließlich unser Firmensitz als Gerichtsstand und Erfüllungsort vereinbart. Hat der Verbraucher in Österreich seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er dort beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Hat der Verbraucher seinen Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (EU) so kann er seine Klage nach seiner Wahl entweder vor den sachlich und örtlich zuständigen Gerichten an unserem Geschäftssitz in Österreich oder vor den Gerichten des Mitgliedsstaats an seinem Wohnsitz erheben.

#### 19. Bankverbindungen:

Allgemeine Sparkasse Oberösterreich AG, IBAN: AT25 2032 0321 0043 0605, BIC: ASPKAT2LXXX

# Besondere Geschäftsbedingungen für Online-Shop

## ÖTSCHER-Berufskleidung Götzl GmbH

Stand März 192019



### 1. Geltung

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen stellen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Ergänzung dar und gelten vorrangig für sämtliche unserer Lieferungen, Leistungen und Angebote, welche wir über unseren Online-Shop ([www.onlineshop-oetscher.com](http://www.onlineshop-oetscher.com)) mit Verbrauchern im Fernabsatz abwickeln. Verbraucher ist jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht zu ihren gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeiten gehören. Bei der Abwicklung von Geschäften im Fernabsatz halten wir stets die Verhaltensrichtlinien des Österreichischen E-Commerce-Gütezeichens ein ([www.quetezeichen.at](http://www.quetezeichen.at)). Im Fall von Änderungen dieser Geschäftsbedingungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet veröffentlichte Fassung. Der Text kann auf einen Computer heruntergeladen, gespeichert, wiedergegeben und ausgedruckt werden.

### 2. Vertragspartner

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den Online-Shop.

Kundendienst: Mo-Do 8:00-16:00 Uhr, Fr 8:00-12:00 Uhr innerhalb Österreichs unter der Hotline +43-800-20-30-16 oder unter +43-7472-64744-0. Infos, Datenankünfte und Beschwerden per E-Mail: [info@oetscher.com](mailto:info@oetscher.com).

Ihr Anbieter und Vertragspartner  
Ötscher-Berufskleidung Götzl GmbH  
Ötscherplatz 1, A-3300 Amstetten  
Tel.: +43-7472-64744-0

Fax: +43-7472-64744-48

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Fachgruppe: Bekleidungsindustrie und Textilhandel

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Amstetten

Firmenbuchnummer: 84502v, Firmenbuchgericht: HG St. Pölten

UID: ATU 17080307, DVR: 0404721, Gewerbeberechtigte Vorschriften: Gewerbeordnung: [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: [www.quetezeichen.at](http://www.quetezeichen.at)

Geschäftsführung: Ing. Mag. Thiemo Götzl, Dr. Georg Götzl

Adresse der GF: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand:

Produzent und Händler von Bekleidung

### 3. Preisangaben

Alle im Online-Shop genannten Preise lauten, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, in Euro und beinhalten stets alle Steuern und Abgaben (Bruttopreise). Über allfällige Zuschläge wie zusätzliche Entgelte für Versand, Zölle etc. wird der Kunde vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung von uns gesondert informiert.

### 4. Abschluss von Verträgen:

Für Online-Bestellungen muss sich der Kunde auf unserem Portal registrieren. Im Zuge dieser Registrierung hat uns der Kunde vor Abgabe einer Bestellung Name, Anschrift, Telefonnummer und seine E-Mail-Adresse, von der er E-Mails von uns empfangen, lesen, speichern und ausdrucken kann, bekannt zu geben. Generell stellen Bestellungen auf unseren Internetplattformen Vertragsangebote des Kunden dar, an welche dieser 8 Tage lang ab Zugang gebunden bleibt. Den Abschluss des Bestell- bzw. Bezahlvorgangs bei sofortiger Bezahlung bestätigen wir dem Kunden per E-Mail. Diese Bestätigung stellt mangels anderslautender, ausdrücklicher Erklärung noch keine Auftragsbestätigung dar, sondern dokumentiert, dass der Auftrag bei uns eingegangen ist. Der Auftrag kommt verbindlich erst mit Zugang unserer Auftragsbestätigung beim Kunden oder Absenden der Bestellware zustande. Die Auftragsbestätigung enthält sämtliche Detailinformationen über die Bestellung, insbesondere Informationen über die Menge und die wesentlichen Eigenschaften der Ware, das dafür zu leistende Gesamtergelt, die Einzelheiten der Zahlung, Lieferung und Lieferfristen und Rücktrittsrechte.

### 5. Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung durch den Kunden hat spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Zugang unserer Auftragsbestätigung bzw. bei Zahlung per Nachnahme bei Übernahme des Pakets zu erfolgen. Wir akzeptieren grundsätzlich Barzahlung, Zahlung durch Banküberweisung, Zahlung per Nachnahme und Kreditkartenzahlung.

### 6. Lieferung

Wir liefern nach vollständiger Bezahlung des Waren- und Lieferpreises durch den Kunden (bei Stammkunden mit besonderer Vereinbarung auch auf Rechnung). Die Rechnung liegt dem Paket bei. Unsere Lieferung erfolgt binnen 14 Tagen nach Zahlungseingang bzw. bei Zahlung per Nachnahme binnen 14 Tage nach Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden. Bei allfälligen Lieferverzögerungen wird der Kunde von uns gesondert informiert. Bei Verträgen über die Lieferung von Waren aus Sonderanfertigungen und über veredelte Waren (etwa mit Firmenzeichen, Logo, Emblem, Druck oder Werbung versehene Ware) behalten wir uns eine längere Lieferfrist vor, über welche wir den Kunden in der Auftragsbestätigung gesondert informieren.

### 7. Widerrufsrecht:

Verbraucher haben das Recht, ohne Angabe von Gründen binnen vierzehn Tagen den Vertrag zu widerrufen (Rücktrittsrecht). Die Widerrufsfrist läuft ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen der Kunde uns [Ötscher-Berufskleidung Götzl GmbH, Ötscherplatz 1, A-3300 Amstetten, +43 7472 64744-0, F-DW 48, [info@oetscher.com](mailto:info@oetscher.com)] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 8. Folgen des Widerrufs:

Wenn der Kunde diesen Vertrag fristgerecht widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zu erstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Widerrufsformular:**

-An (Ötscher-Berufskleidung Götzl GmbH, Ötscherplatz 1, A-3300 Amstetten, +43 7472 64744-0, F-DW 48, [info@oetscher.com](mailto:info@oetscher.com)):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**9. Ausnahmen vom Widerrufsrecht:**

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verträge über die Lieferung von Waren aus Sonderanfertigungen und für veredelte Waren (etwa mit Firmenzeichen, Logo, Emblem, Druck oder Werbung versehene Ware). Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht für Verträge über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden (nicht vorgefertigte Ware) oder eindeutig auf die persönlichen Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind.

**10. Streitschlichtung**

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen: Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) (Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70/2/10, A-1050 Wien) Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse: [info@oetscher.com](mailto:info@oetscher.com). Es handelt sich hierbei um kein Schiedsgericht. Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für beide Streitparteien offen.

## 1. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003 usw.). Diese Datenschutzerklärung dient zur Information über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten (Art 13 DSGVO). Ötscher-Berufskleidung Götzl GmbH ist die Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen. Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an: Ötscher-Berufskleidung Götzl GmbH, Ötscherplatz 1, A-3300 Amstetten, [info@oetscher.com](mailto:info@oetscher.com).

## 2. Datenerhebung und Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer unserer Website, als Kunde durch Angaben, etwa im Rahmen einer Anfrage oder einer Registrierung in unserem Onlineshop oder als Abonnent unseres Newsletters sowie generell zum Abschluss eines Vertrages freiwillig zur Verfügung stellen. Dazu zählen Stammdaten (Name, Geschlecht), Kontaktdaten (Adresse, E-Mail, Telefax, Telefon etc.) und Daten im Zusammenhang mit der beauftragten Leistung (Konfektionsgröße, Leistungsinhalt, Abwicklungsdaten wie Kontodaten etc.). Die Art, der Umfang und die Zwecke dieser Datenverarbeitungen werden nachfolgend beschrieben. Im Rahmen Ihrer Bestellung verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Benutzername und Passwort. Die Datenübertragung im Online-Shop erfolgt auf gesichertem Weg per SSL Verschlüsselung. Zur Zahlungsabwicklung benötigen wir Ihre Bankdaten (IBAN, BIC, etc.). Im Rahmen Ihrer Bestellung, Ihres Newsletter- Abonnements oder Ihres Besuchs unserer Website erheben und verarbeiten wir bestimmte, Sie betreffende personenbezogene Daten. Sie sind verpflichtet im Online-Shop, bei Anmeldung und im Bestell- bzw. im Bezahlvorgang abgefragte Daten (Adresse, Firmenname, UID-Nummer, usw.) vollständig und richtig anzugeben und uns zukünftige Änderungen umgehend mitzuteilen bzw. in Ihrem Online-Konto selbständig zu ändern. Sie erteilen die Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mitenthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

## 3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Bestellungen entgegenzunehmen und abzuwickeln, Produkte und Dienstleistungen zu liefern, Zahlungen abzuwickeln und mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Werbeangebote zu kommunizieren, die Benutzerfreundlichkeit und Effektivität unserer Homepage bzw. unseres Onlineshops zu verbessern sowie unsere Kundenbeziehungen mit Ihnen aufzubauen und zu stärken.

## 4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO, welche Sie uns im Rahmen der Registrierung oder Vertragsanbahnungen erteilen, sowie der Umstand, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung und -erfüllung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO erforderlich sind. Marketing und Werbung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, welches wir an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung von Geschäftsbeziehungen haben.

## 5. Weitergabe personenbezogener Daten

Alle von Ihnen uns übermittelten Daten werden absolut vertraulich behandelt und weder entgeltlich noch unentgeltlich an betriebsfremde Personen weitergegeben oder überlassen. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur zu obigen Zwecken verwendet und nur dann weitergegeben oder sonst offengelegt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie davor eingewilligt haben. Dazu zählen Auftragsverarbeiter im Bereich der Betreuung unser Hard-, Software- und Netzwerktechnologie (wie IT-Dienstleister, Web-Hosting, Mail-Service-Provider), Kooperationspartner und Erfüllungsgehilfen sowie Ansprechpart-

ner bei Behörden, Banken und Kreditkartenunternehmen (Zahlungsverkehr), Steuerberater (Rechnungslegung) sonstige Behörden, Statistik Austria. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten beispielsweise die hier von uns eingesetzten Erfüllungsgehilfen und Dienstleister (z.B. Versandunternehmen, Logistiker, Zahlungsdienstleister) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen. Auch unsere Erfüllungsgehilfen und Dienstleister sind uns zur Einhaltung gesetzlicher Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

## 6. Bonitätsprüfung, Identitätsnachweis und Adressenüberprüfung

Wir sind berechtigt, zur Prüfung Ihrer Identität, Anschrift und Ihrer Bonität entsprechende Nachweise oder entsprechende Vorauszahlungen zu verlangen. Bei nachweislich und/oder vorsätzlich schuldhaft unrichtig erteilten Angaben oder Unterbleiben der Bekanntgabe von Änderungen (z. B. Bonität, usw.) haften Sie uns gegenüber für den daraus resultierenden Schaden. Wir sind auch wiederholt berechtigt, Ihre Angaben und Ihre Kreditwürdigkeit bzw. Bonität durch Einholung von Auskünften dazu befugter Organisationen (Kreditschutzverband, Banken, usw.) zu überprüfen. Sie erklären Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass Ihre Daten gemäß § 92 Abs 3 Z 3 TKG 2003 im Rahmen der gültigen Datenschutzbestimmungen zum Zwecke der Bonitätsprüfung an die behördlich befugten Organisationen und Kreditinstitute übermittelt werden können. Sie können diese Zustimmung jederzeit formlos widerrufen.

## 7. Speicherdauer:

Ihre Informationen speichern wir solange, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zu deren Speicherung widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen bzw. der Fristen gemäß dem Produkthaftungsgesetz gelöscht, sofern Sie nicht in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Im Fall des Abbruchs des Einkaufsvorganges ohne Vertragsabschluss werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke werden von einem Löschungsverlangen vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht berührt. Eine längere Aufbewahrungsdauer findet nur in gerechtfertigten Fällen wie etwa zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, bei berechtigten Interessen etwa aus dem Grunde einer noch andauernden gerichtlichen oder behördlichen Auseinandersetzung statt. Andere Speicherdauern werden wir Ihnen mitteilen. Beispielsweise behalten wir Ihre Bestellungsübersichten, damit Sie vergangene Einkäufe und die Adressen, an die Sie Ihre Bestellungen versandt haben, überprüfen können (und falls gewünscht Bestellungen wiederholen können) und damit wir die Relevanz der von uns empfohlenen Produkte und Inhalte verbessern können.

## 8. Rezensionen und Kundenbewertungen

Verfassen Sie auf unseren Online-Plattformen über unsere Produkte und Dienstleistungen eine Kundenbewertung, so räumen Sie uns das nicht ausschließliche und unentgeltliche Recht daran ein, diese Bewertung und darin enthaltene Inhalte (Texte, Bilder, Video und Audiodateien etc.) zu Werbezwecken zeitlich und räumlich unbeschränkt zu veröffentlichen, zu verbreiten und verbreiten zu lassen sowie auf sonstige Weise Dritten öffentlich zugänglich zu machen. Wir behalten uns vor, eine Kundenbewertung nicht (etwa bei tatsachenwidrigen oder ehrenrührigen Inhalten) oder zeitlich begrenzt, inhaltlich gekürzt oder geändert anzuzeigen sowie Angaben zum Autor zu kürzen oder wegzulassen. Gleichzeitig garantieren Sie uns, dass Sie über die zur Verwendung der in Ihren Kommentaren verwendeten Inhalte erforderlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte verfügen, widrigenfalls Sie uns von Ansprüchen Dritter vollkommen schad- und klaglos halten. Die Verarbeitung in der Kundenbewertung enthaltener personenbe-

zogener Daten erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs 1 lit. f DSGVO).

#### **9. Newsletter-Versand:**

Um den auf unserer Webseite angebotenen Newsletter zu beziehen, können Sie sich über unser Formular anmelden. Dabei nutzen wir das sogenannte Double-Opt-In Verfahren. Hier wird zunächst eine Bestätigungsmail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet, mit der Bitte um Bestätigung. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den in der Bestätigungsmail enthaltenen Aktivierungslink anklicken. Wir verwenden Ihre an uns übertragenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters, der Informationen oder Angebote enthalten kann.

Wir verwenden rapidmail, um unseren Newsletter zu versenden, Ihre Daten werden daher an die rapidmail GmbH übermittelt. Dabei ist es der rapidmail GmbH untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke als für den Versand des Newsletters zu nutzen. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist der rapidmail GmbH nicht gestattet. Rapidmail ist ein deutscher, zertifizierter Newsletter Software Anbieter, welcher nach den Anforderungen der DSGVO und des BDSG sorgfältig ausgewählt wurde.

Sie können Ihre Einwilligung zu Speicherung der Daten und deren Nutzung zum Newsletter-Versand jederzeit widerrufen, z.B. über den Abmelde-Link im Newsletter.

#### **10. Verwendung von Cookies:**

Um unseren Warenkorb im Onlineshop nutzen zu können, müssen Cookies zugelassen werden. Falls Sie keine Cookies annehmen möchten, können Sie auch telefonisch oder per Fax bestellen. Die Daten werden nur zur Warenkorbverwaltung und zur Verbesserung des Webangebots verwendet und nicht zur Personenidentifizierung herangezogen. Es dient zur Identifizierung des Rechners, es speichert die zuletzt verwendete Schriftgröße, es speichert die Warenkorbbeinstellungen.

Unsere Website basiert auf den Grundlagen der Datenschutzrichtlinie von [www.wix.com](http://www.wix.com). Die detaillierte Nutzung der erhobenen Daten können Sie hier nachlesen. Zusätzlich weisen wir darauf hin, dass im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website personenbezogene Daten im technisch notwendigen Umfang erhoben werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass beim Besuch unserer Website Cookies verwendet werden. Cookies sind kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden.

#### **11. Verwendung von Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Im Rahmen von „Google Analytics“ werden Cookies auf Ihrem Computer gesetzt, um Ihre Benutzung unserer Website statistisch auszuwerten. Wir haben mit Google einen entsprechenden Vertrag zu Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden anonymisiert, bevor sie auf Google-Server gespeichert werden, sodass eine Zuordnung zu einem Computer nicht mehr möglich ist. Nur in Muster-AGB Stand: 16.04.2018 15 Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Re-

ports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Sie können die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung der anonymisierten Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

#### **12. Verwendung von Online Payment Lösungen:**

Zur Durchführung von Geldtransaktionen mit Ihnen verwenden wir die E-Commerce Payment-Transaktionsplattformen der mPAY24 GmbH und der Hobex AG. Bei dieser Form der Zahlungsabwicklung werden eine anonymisierte Transaktions-ID und Angaben zu den Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen (wie etwa Preis, Umsatzsteuersatz) an die genannten externen Payment-Provider übermittelt, welche wir vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet haben (Artikel 28 DSGVO). Weiterführende Informationen erhalten Sie unter <https://www.mpay24.com/web/datenschutz/> und [https://www.hobex.at/at/service/datenschutz\\_kunden/](https://www.hobex.at/at/service/datenschutz_kunden/).

#### **13. Datensicherheit**

Ihre Vertragsdaten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

#### **14. Betroffenenrechte**

Sie haben gemäß Artikel 15 DSGVO das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie gemäß Artikel 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung falscher oder unvollständiger Daten, gemäß Artikel 18 DSGVO auf Einschränkung der Verarbeitung oder – abgesehen von einer vorgeschriebenen Datenverarbeitung zur Geschäftsabwicklung – gemäß Artikel 17 DSGVO auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie gemäß Artikel 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragung. Änderungen oder einen Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie gemäß Artikel 21 DSGVO jederzeit schriftlich mittels Brief an Ötscher-Berufskleidung Götzl GmbH, Ötscherplatz 1, A-3300 Amstetten, oder mittels E-Mail an [info@oetscher.com](mailto:info@oetscher.com) mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

#### **15. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon +43- 1 52 152-0, Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), Web: <https://www.dsb.gv.at>